

## Regras de Aquisição de Bilhetes

### Comboio do Caloiro 2025

1. Os ingressos só podem ser adquiridos e utilizados por maiores de 16 (dezasseis) anos, nos termos da legislação em vigor.
2. Os preços apresentados incluem IVA à taxa legal em vigor de 6% (seis por cento).
3. A organização não garante a autenticidade dos bilhetes que não tenham sido adquiridos nos pontos de venda oficiais, nomeadamente no Edifício-Sede da Federação Académica do Porto ou em <https://fap.bol.pt/Comprar/Bilhetes/165327>.
4. Não é permitida a revenda dos bilhetes. A organização do evento não assume qualquer responsabilidade em caso de perda ou roubo dos bilhetes.
5. Uma vez comprados, os ingressos só serão trocados ou reembolsados no caso de cancelamento do evento. Considera-se cancelado quando se verifica a suspensão de mais de metade dos concertos programados. Neste caso, a organização poderá efetuar o reembolso num prazo não superior a 30 (trinta) dias desde a data da comunicação pública de cancelamento. As condições climatéricas desfavoráveis, desastres naturais, encerramento do espaço aéreo português ou outras causas de força maior não imputáveis à organização não dão direito ao reembolso do valor do bilhete.
6. Serão disponibilizadas as seguintes tipologias de bilhetes:
  - a. **Comboio + Festa** – Acesso às viagens de comboio Campanhã – Guimarães/ Guimarães – Campanhã com horários correspondentes a cada um dos bilhetes, divulgados posteriormente em [www.fap.pt](http://www.fap.pt) e acesso à festa no Recinto entre as 20h00 e as 04h30;
  - b. **Festa** – Acesso ao Recinto no Multiusos de Guimarães entre as 20h00 e as 04h30.
7. Os bilhetes “**Comboio + Festa**” podem ser adquiridos a partir do dia 17 de outubro de 2025 entre as 09h00 e as 17h00 no Edifício-Sede da Federação Académica do Porto, sendo estes limitados ao stock existente. Os bilhetes “**Festa**” através de <https://fap.bol.pt/Comprar/Bilhetes/165327> a partir do dia 15 de outubro de 2025 e têm os seguintes custos:
  - a. **Comboio + Festa** - €12,00 (doze euros);
  - b. **Festa** - €10,00 (dez euros) até ao dia 22 de outubro de 2025;
  - c. **Festa** - €13,00 (treze euros) a partir do dia 23 de outubro de 2025.
8. Cada ingresso é válido como recibo nos termos da legislação em vigor. Quem desejar emissão de fatura personalizada deve informar o operador de caixa antes da transação e fornecer os dados

devidos, nomeadamente, nome e número de identificação fiscal, de forma que a fatura seja emitida no momento da aquisição.

**9.** A Federação Académica do Porto dispõe de Livro de Reclamações, sendo também aceites reclamações por correio eletrónico, as quais deverão ser enviadas para [geral@fap.pt](mailto:geral@fap.pt).

**10.** Nas vendas on-line, ao valor supramencionado acresce uma taxa adicional de transação. Poderá consultar a informação disponível em [www.bol.pt](http://www.bol.pt).

**11.** As condições gerais e informações sobre a recolha e tratamento de dados e políticas de Privacidade e Segurança de venda on-line estão disponíveis em [www.bol.pt](http://www.bol.pt).

**12.** Para mais informações, deverão os/as clientes consultar [www.fap.pt](http://www.fap.pt) ou contactar através de correio eletrónico para [geral@fap.pt](mailto:geral@fap.pt).

A Direção da Federação Académica do Porto

[www.fap.pt](http://www.fap.pt)  
email: [geral@fap.pt](mailto:geral@fap.pt)

telf.: 226 076 370  
fax: 226 076 379

rua campo alegre, nº 627  
4150-179 Porto

